

Obchodní podmínky - půjčovna

Tyto obchodní podmínky platí pro webové stránky www.talary.cz. Podmínky blíže upřesňují práva a povinnosti pronajímatele a nájemce

Kontaktní údaje

Olga Fialová
Borkovského 1759, 252 63 Roztoky
IČ: 49652087
Dále jen „pronajímatel“
Zapsán v živnostenském rejstříku - Městský úřad Černošice
Telefon: +420 603 545 205
Email: fialova@talary.cz
Č.účtu: 168 406 389/ 0800
Nejsem plátce DPH
Kontaktní adresa: Borkovského 1759, 252 63 Roztoky
Provozní doba: dle dohody

Uzavření nájemní smlouvy

Objednávka nájemce (v případě on-line objednávky- vyplnění objednávkového internetového formuláře) je návrhem kupní smlouvy a samotná kupní smlouva je uzavřena momentem přijetí a potvrzením tohoto návrhu ze strany pronajímatele.

V případě nájmu, berete na vědomí a souhlasíte s tím, že produkty si zapůjčujete a že vlastnictví takových produktů zůstává za všech okolností vlastnictvím pronajímatele.

Naše služba

Pronajímatel Vám poskytuje možnost zapůjčit si taláry a doplňky uvedené na www.talary.cz v souladu s těmito Obchodními podmínkami. Veškeré zapůjčené předměty jsou buď zcela nové, nebo vyčištěné.

Postup on-line objednávky:

Vyplňte formulář s velikostní tabulkou, zadejte kontaktní údaje a doručovací adresu. Zkontrolujte, zda jste zaškrtnuli políčko souhlasu s Obchodními podmínkami. Zadejte termín a dobu zapůjčení. Zvolte doručovací metodu. Po vyplnění a kontrole zadaných údajů, objednávku zašlete na e-mail fialova@talary.cz.

V co nejkratší možné době Vám objednávku potvrdíme, případně se s Vámi spojíme a probereme detaily.

Vratná kauce

Po dobu Vašeho zapůjčení produktů, si pronajímatel vyhrazuje právo k držení Vratné kauce. Vratnou kaucí stanoví pronajímatel u každé objednávky individuálně s ohledem na množství a délku zapůjčení. Vratná kauce je Vám refundována, pokud je položka vrácena v určený termín a v přijatelném stavu odpovídajícím běžnému nošení. Ponecháváme si právo odmítnout vrácení části či plné výše Vratné kauce v případě, kdy je produkt vrácen ve stavu nenávratného poškození.

Rezervační poplatek

Pronajímatel si vyhrazuje právo požadovat zaslání rezervačního poplatku (například při zapůjčení většího množství talárů), který bude následně započten do ceny půjčového. V případě stanovení rezervačního poplatku pronajímatelem se považuje objednávka za závaznou po uhrazení celé výše rezervačního poplatku. Rezervační poplatek (pokud je stanoven) činí 30-40% z ceny půjčového.

Platba:

- Převodem na účet - bez poplatku, konečná částka k platbě a VS Vám bude zaslána e-mailem. Po zaplacení Vám bude zboží rezervováno a připraveno k vyzvednutí.
- dobírka

Doprava:

- Osobní odběr bez poplatku na adrese Borkovského 1759, 252 63 Roztoky, po telefonické dohodě
- doručení prostřednictvím České pošty - balík do ruky
- doručení prostřednictvím České pošty - balík na poštu
- doručení přes Zásilkovna ČR na Vámi vybrané výdejní místo
- po dohodě možnost dodání talárů přímo na Vaší akci

Výše ceny dopravy Vám bude zaslána s potvrzením objednávky. Cena se odvíjí od množství zboží. Náklady na vrácení zboží hradí nájemce na své náklady.

Storno objednávky

Objednávku můžete stornovat ne méně než 48 hodin před objednaným termínem zapůjčení.

Pro storno objednávek, které jsou 7, nebo více dní v předstihu termínu zapůjčení, není vyžadován storno poplatek. Pro storno objednávek, které jsou méně než 7 dní před datem zapůjčení se vztahují následující storno poplatky:

- 48 hodin před objednaným termínem - Storno poplatek: 100% nájemného
- 3-6 dny před objednaným termínem - Storno poplatek: 50% nájemného
- 7 nebo více než 7 dní do termínu - bez poplatku.

Vrácení zapůjčeného a nošeného produktu

Jste povinni vrátit v ochranném obalu stejné produkty, které Vám byly zapůjčeny. Připojte, prosím, veškeré obaly a materiál, který byl s produkty zapůjčen.: štítky o původu, obálky, ochranné obaly, krabice, tkaniny, atd.

Zapůjčené produkty je nájemce povinen vrátit tak, aby byly pronajímateli doručeny nejpozději v den dohodnutý s pronajímatelem.

Po převzetí a kontrole produktu Vám bude vratná kauce uvolněna do 3 dnů.

Pokud produkt vrátíte pozdě nebo vůbec, bude Vám, za každý pozdní den, účtován poplatek za zpoždění ve výši deset procent (10%) z ceny půjčového na vrub již splacenému poplatku za vypůjčení. Souhlasíte, že takové poplatky za zpoždění budete platit a to až do výše 100% Vratné kauce produktu.

Pokud je produkt navrácen v poškozeném nebo značně znečištěném stavu, který přesahuje rámec běžného nošení, souhlasíte s tím, že pronajímateli uhradíte náhradu a to až do výše 100% Vratné kauce. Poplatek za náhradu produktu se bude lišit v závislosti na specifikách každého produktu. Stanovení výše takového poplatku je plně v kompetenci pronajímatele.

Zákazníci nejsou oprávněni, a to za žádných okolností a žádným způsobem, čistit zapůjčené produkty (chemicky nebo jinak) nebo odstraňovat poškození na nich, případně dávat je do čistírny, opravy apod.

Náhrada za způsobené škody

Za pronajaté věci nesete plnou odpovědnost. Jak je stanoveno dle občanského zákoníku:

§ 421: „Každý, kdo převzal věc, jenž má být předmětem jeho závazku, odpovídá za její poškození, ztrátu nebo zničení.“

§ 670: „Nájemce je povinen pečovat o to, aby na věci nevznikla škoda.“

Pokud při pronájmu produkt poškodíte, jste povinni uhradit náklady spojené s jeho opravou a to v plném rozsahu. Pokud bude produkt zničen natolik, že oprava nebude možná, vyhrazuje si pronajímatel právo účtovat si část nebo úplné nahrazení hodnoty takového produktu a to až do výše 100% Vratné kauce.

Ochrana osobních údajů

Informace o zákaznících jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů. Kupující uzavřením smlouvy souhlasí se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v databázi prodávajícího po úspěšném splnění smlouvy a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním.

Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Osobní údaje je možno na základě písemné žádosti zákazníka odstranit z databáze. Osobní údaje zákazníků jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje zákazníků dodavatel nepředává žádné další osobě. Výjimku představují externí dopravci, kterým jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro doručení zboží.

Jednotlivé smlouvy jsou po svém uzavření provozovatelem archivovány, a to ve formě elektronické a jsou přístupné pouze provozovateli obchodu.

Ostatní

Nájemcem se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí spotřebitel, jímž je člověk, který na rozdíl od prodávajícího při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti ani v rámci samostatného výkonu svého povolání.

Pronajímatelem se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí podnikatel, který na rozdíl od nájemce při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.

Ostatní zde neuvedené záležitosti se řídí občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.), zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.) a dalšími právními předpisy, ve znění pozdějších právních předpisů.

Smlouva a otázky související se řídí českým právem.

Změny obchodních podmínek v jiné než oboustranně odsouhlasené písemné formě jsou vyloučeny.

Obrázky jsou pouze ilustrační a detaily se mohou lišit. Možné odlišnosti nemají vliv na používání výrobku a vždy jsou ve prospěch uživatele.

Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 1. března 2017